

INFORMAZIONI UTILI PER GLI ASSISTITI

Richiesta di rimborso

Il socio può consegnare o spedire la domanda di richiesta di sussidio alla propria sede regionale, oppure ad una delle altre sedi periferiche o ai nostri rappresentanti diffusi nel territorio. La domanda va presentata compilando il modulo apposito e allegando i documenti previsti sul retro di ciascun modulo.

Tutti i sussidi vengono erogati esclusivamente per richiesta del socio o familiare erede direttamente interessato, che deve pervenire alla Società nel termine di 365 giorni dalla fine dell'evento che dà diritto alla richiesta del sussidio.

Documenti da allegare

Tutti i documenti devono essere in originale o fotocopie autenticate dalle nostre sedi.

Possono essere sostituiti con il modulo per la dichiarazione di notorietà da autenticare presso le nostre sedi Regionali i seguenti documenti:

- Lo stato di famiglia attestante il grado di parentela con il socio.
- La dichiarazione sostitutiva di atto notorio, comprovante la mancanza di reddito personale superiore al limite massimo previsto dalle vigenti norme fiscali per essere considerati a carico.
- La residenza.

La Società può richiedere al socio o direttamente agli enti competenti tutta la documentazione che riterrà opportuno, a conferma della validità del sussidio richiesto.

Nei casi in cui è obbligatorio presentare la cartella clinica, allegando la ricevuta fiscale, ne verrà rimborsato il costo.

Nei casi in cui è obbligatorio allegare la traduzione di documenti scritti in lingua straniera, allegando la ricevuta fiscale, ne verrà rimborsato il costo fino ad un massimo di 30 euro per ogni sussidio richiesto. Ai fini dell'accettazione della documentazione per il rimborso da parte della Mutua, il socio ha l'obbligo di presentazione di fatture o documenti equivalenti ricevuti regolarmente assoggettati ad imposta di bollo. La Società non rimborsa l'imposta di bollo.

Modalità pagamento sussidi

Per il pagamento dei sussidi è consigliabile chiedere l'accredito sul proprio conto corrente bancario o postale, per motivi di sicurezza (smarrimento o disguidi), ma soprattutto perché è il mezzo più veloce per ottenere i rimborsi. Negli altri casi i sussidi vengono erogati con assegni di traenza spediti a casa del socio. Per ottenere l'accredito occorre indicare:

- Intestatario.
- Nome della Banca e indirizzo e località dell'Agenzia.
- Codice IBAN (C/C, ABI; CAB e CIN) della Banca destinataria.

Ritardo del pagamento dei contributi

Il socio in ritardo con il pagamento anticipato dei contributi associativi per più di 30 giorni, non ha diritto ai sussidi maturati dal mese in cui è divenuto moroso. Se il socio sana la morosità avrà diritto ai sussidi determinati da eventi verificatisi dopo la sanatoria.

Definizione dei famigliari aventi diritto

Sono aventi diritto del socio i seguenti componenti del nucleo familiare:

- a) il coniuge riconosciuto tale dallo Stato italiano o la persona che vive sotto lo stesso tetto more uxorio con il socio purché sia il socio che la persona convivente siano celibi, nubili o liberi di stato. Di tale stato more uxorio deve essere data tassativamente comunicazione alla Società con lettera raccomandata, producendo dichiarazione congiunta pro veritate di more uxorio e allegando un certificato di residenza di entrambi.
- b) i figli e - se affidati al socio con provvedimento dell'autorità giudiziaria e limitatamente al periodo di durata dell'affido - i minori nel periodo intercorrente dal trentesimo giorno di età fino al compimento del diciottesimo anno;
- c) i figli dal diciottesimo anno di età fino al compimento del venticinquesimo anno, nonché quelli con età superiore se permanentemente inabili al lavoro e non percettori di reddito.

Condizioni per essere considerati aventi diritto

Gli aventi diritto di cui alla lettera c) del precedente articolo saranno considerati aventi diritto a condizione che, al momento della maturazione del sussidio, non abbiano un reddito personale superiore a quello previsto dalle vigenti norme fiscali per essere considerati a carico e che siano stati notificati alla Società con la presentazione della domanda di ammissione o tempestivamente con successiva denuncia. Il socio ha l'obbligo di documentare, in modo inequivocabile a ogni richiesta di sussidio per l'avente diritto, che questi sia a suo carico fiscale.

Residenza e domicilio degli aventi diritto

Gli aventi diritto sono tali purché risiedano nel territorio della Repubblica italiana, fatta eccezione per i familiari di soci cittadini della Repubblica italiana all'estero per cause di lavoro.

Estinzione del rapporto con il socio e subentro degli aventi diritto

Il rapporto tra la Società e gli aventi diritto si estingue a tutti gli effetti con il decesso del socio, con il suo recesso ovvero con l'esclusione o la decadenza da tale qualifica.

Perdita dei requisiti

Nel caso in cui l'avente diritto perda i requisiti, l'adesione alla forma di assistenza aggiuntiva è comunque consentita fino al termine dell'anno solare.

Convenzioni sanitarie

La *Mutua Sanitaria CesarePozzo*, al fine di offrire ulteriori servizi e agevolazioni economiche ai **soci** e ai loro familiari **aventi diritto**, ha contribuito a sviluppare accordi con strutture sanitarie a livello nazionale e regionale sia in forma diretta che indiretta. Il rapporto di **convenzionamento in forma diretta** è organizzato attraverso la rete di centri sanitari convenzionati con Fondo Salute, la cooperativa europea partner di *CesarePozzo*, e con il Consorzio Mu.Sa. (Mutue Sanitarie) di cui fa parte la *CesarePozzo* insieme con altre mutue sanitarie ed è riscontrabile sul sito www.mutuacesarepozzo.org oppure www.consorziomusa.it alla voce *strutture sanitarie convenzionate*.

Il socio e gli aventi diritto possono accedere alle strutture sanitarie convenzionate presenti su tutto il territorio nazionale, indipendentemente dalla regione di appartenenza, presentando la tessera sociale.

CONVENZIONI IN FORMA DIRETTA

Con le convenzioni sanitarie dirette *CesarePozzo* ha iniziato a sostituirsi gradualmente ai soci nel pagamento delle prestazioni ricevute in queste strutture.

A seconda delle forme di assistenza sottoscritte, i soci e i propri familiari aventi diritto possono accedere in regime di **convenzione diretta** ad accertamenti di:

- Alta diagnostica: **TAC, RMN, Angiografia, Scintigrafia, PET.**
- Alta specializzazione: **doppler-ecodoppler, ecocardiogramma, ecocardio-colordoppler, mammografia, MOC, elettromiografia.**
- Visite specialistiche.

Per attivare tale procedura è necessario che il socio comunichi le prestazioni da prendere in carico al servizio **INFOCENTER (tel. 02.66726.1)**. *CesarePozzo* è a disposizione per verificare che nella struttura convenzionata sia presente la prestazione richiesta dal socio e i documenti necessari per attivare la presa in carico.

Il socio farà quindi pervenire, via fax o via e-mail, a *CesarePozzo* (fax 02.66726240 - infocenter@mutuacesarepozzo.it) la prescrizione del medico e l'indicazione del centro diagnostico prescelto, del giorno e dell'ora dell'appuntamento, con almeno 2 giorni di anticipo rispetto alla data desiderata di effettuazione della prestazione.

Successivamente l'operatore provvederà all'invio di un fax di presa in carico al centro diagnostico interessato.

Il socio si recherà quindi all'appuntamento pagando il costo previsto a suo carico, mentre la restante parte verrà saldata da *CesarePozzo* direttamente al centro diagnostico.

Si rammenta che l'operatore di *CesarePozzo* **NON** fa servizio prenotazioni presso i centri medici: gli appuntamenti sono concordati direttamente dal socio con il centro medico indicato.

CONVENZIONI IN FORMA INDIRETTA

I soci di *CesarePozzo* possono altresì avvalersi di numerose altre **convenzioni in forma indiretta** stipulate con laboratori, studi medici, medici specialisti.

L'elenco aggiornato e completo per l'intero territorio nazionale è consultabile sul sito www.fimiv.it della FIMIV (Federazione Italiana della Mutualità Integrativa Volontaria) alla quale *CesarePozzo* aderisce. L'accesso si ottiene "cliccando" su *Carta Sanitaria*.

Le convenzioni in forma indiretta permettono di usufruire di tariffe scontate per il socio e i suoi familiari aventi diritto, previa esibizione della tessera sociale.

Il socio pagherà la prestazione scontata e potrà eventualmente ricevere il rimborso da *CesarePozzo*, dopo aver compilato la richiesta di sussidio, se la prestazione è prevista nella forma di assistenza a cui aderisce il socio.

Tutti i centri convenzionati in forma diretta lo sono anche in forma indiretta.

info center

02.667261
infocenter@mutuacesarepozzo.it

**SERVIZIO INFOCENTER
ASSISTENZA AI SOCI**

CHIAMA, SCRIVI, PARTECIPA.

Infocenter è il servizio di assistenza ai soci che permette di comunicare con *CesarePozzo* da ogni parte d'Italia, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 17.30. Il socio può contattare il servizio Infocenter tramite il numero **02.667261** o tramite l'indirizzo email infocenter@mutuacesarepozzo.it per:

- conoscere le forme di assistenza
- avere informazioni sui Regolamenti
- informarsi sui documenti necessari per richiedere un sussidio
- verificare lo stato di una pratica di rimborso
- chiedere la modulistica
- ricevere notizie sulla vita associativa
- aggiornare la propria anagrafica
- conoscere i luoghi e gli orari delle sedi regionali
- ricevere informazioni sui sussidi allo studio
- richiedere il duplicato dell'attestazione di quote annuali versate
- richiedere copia della certificazione di sussidi erogati
- richiedere il duplicato della tessera associativa
- conoscere i centri sanitari convenzionati
- inviare documentazione
- verificare lo stato di richiesta adesione effettuata *on line*
- richiedere l'attivazione di una presa in carico in forma diretta

Il servizio è gestito con personale interno, già esperto nella relazione con il socio avendo maturato le proprie professionalità presso le sedi regionali della società.

SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO
CESAREPOZZO
servizi d'integrazione sanitaria

Sede Nazionale: Via S. Gregorio, 48 • 20124 Milano • Tel. 02.66726.1 • Fax 02.66726313
infocenter@mutuacesarepozzo.it www.mutuacesarepozzo.org