

# La Mutua sanitaria CesarePozzo guarda ai più giovani



**Come si diventa  
Promotore mutualistico:  
corsi di formazione in  
tutta Italia  
per diffondere  
la cultura del welfare  
sanitario integrativo**

SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO  
**CESAREPOZZO**  
servizi d'integrazione sanitaria

Un'iniziativa che nessun'altra mutua sanitaria, e più in generale nessuna società iscritta all'Anagrafe dei Fondi Sanitari, aveva mai pensato di mettere in campo: i corsi academy per promotore mutualistico che la Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo, insieme ai partner Fondo Salute ed Harmonie Mutuelle, ha organizzato a partire da Gennaio 2018 in tutta Italia.

CesarePozzo da oltre 140 anni si occupa di servizi di integrazione sanitaria. Oggi assiste complessivamente 360mila persone e gestisce numerosi fondi sanitari integrativi in tutta Italia. Per diffondere la cultura della mutualità, si avvale di tantissimi collaboratori grazie a una forte capillarità sul territorio: 19 Sedi nel Paese e oltre 70 fra Sportelli e Presidi, infatti, garantiscono un'adeguata assistenza ai Soci e la possibilità di fornire a quest'ultimi le informazioni utili per accedere a ben 2700 strutture sanitarie convenzionate. Un'assistenza a 360 gradi che, potendo contare sulla natura no profit della Mutua, viene erogata a prezzi decisamente contenuti se paragonati agli esorbitanti costi delle assicurazioni private.

Al fine di estendere la propria rete di collaboratori ed offrire una grande opportunità

ai Soci e ai loro familiari, CesarePozzo ha deciso di investire sulla nuova figura professionale del promotore mutualistico: accanto allo spirito volontario come elemento cardine della mutualità, oggi la scelta è quella di fornire un valore aggiunto ai nuovi collaboratori, un mix fra professionalità in tema di welfare sanitario e aziendale e conoscenza delle principali tecniche di comunicazione. La formazione è affidata all'ente AMDD TEAM e le lezioni sono a carico di due esperti: Domenico D'Auria ed Andrea Delfini. L'obiettivo è imparare a comunicare in maniera efficace, assimilare metodi di mental coaching e neuromarketing, conoscere e diffondere la cultura della mutualità e i relativi prodotti e servizi. I corsi si sono già svolti in Puglia, Calabria, Abruzzo e Lombardia e a breve si terranno in Sardegna, Toscana, Campania e Sicilia.

La proposta della Mutua sanitaria Cesare Pozzo travalica il tempo e le generazioni e oggi è più che mai attuale: l'integrazione sociale e sanitaria è possibile soltanto se fondata sulla collettività; insieme, un welfare accessibile a tutti è un obiettivo raggiungibile anche e soprattutto per far fronte al difficile momento che sta attraversando il Servizio Sanitario Nazionale.

## Testimonianze

I primi corsi hanno dato seguito alle promesse degli organizzatori: un clima disteso ha accompagnato i week end dedicati alle attività di formazione svolte a Bari, **Lamezia Terme, Pescara e Milano**.

Circa **80 partecipanti**, giovani e non, hanno scelto di condividere i valori della mutualità e dell'aiuto reciproco e apprendere le principali tecniche di comunicazione utili per diffondere la cultura della mutualità volontaria in Italia al di fuori dei canali tradizionali.

Il primo a parlare è Giuseppe, venticinquenne che ha partecipato alla sessione formativa di Lamezia Terme: *"La Mutua CesarePozzo ha un'utilità sociale in particolare per chi si trova in difficoltà economica e per la salute; è giusto proporre alla gente uno stile di vita nuovo, diverso dalla comune idea di assistenza sanitaria. Durante il corso, infatti, non abbiamo imparato a vendere un prodotto ma abbiamo appreso un nuovo modo di guardare alla salute, alla prevenzione e alla forza della collettività"*.

Ulteriore conferma nelle parole di Laura, che ha svolto il corso a Pescara: *"Mi è piaciuto l'approccio globale; non si è parlato solo di CesarePozzo ma in generale dei temi legati alla mutualità e alla solidarietà. Abbiamo inoltre ricevuto precise indicazioni sia da un punto di vista tecnico che comportamentale"*. Alcuni fra i partecipanti alle sessioni di formazione appena concluse in Puglia, Calabria ed Abruzzo, infatti, hanno già frequentato in passato il Master MutuaSI che CesarePozzo organizza ormai da tre anni in sinergia con l'Università di Siena.

In Puglia, si è distinta in tal senso Rosangela: *"Ho colto questa occasione - afferma - con entusiasmo, avendo già partecipato al Master MutuaSI con grande interesse. Il corso ci ha coinvolto tutti. Mi ha stupito il metodo di comunicazione scelto per l'occasione. Sono pochi i giovani che conoscono l'universo delle mutue sanitarie; a loro bisogna parlare: quelli della mia generazione devono imparare di nuovo a mettere insieme le proprie forze"*.

